

捷尼赛思数字钥匙应用程序用户手册

捷尼赛思数字钥匙应用程序

更新于 2021 年 11 月 15 日



捷尼赛思数字钥匙应用程序目前只适用于符合捷尼赛思标准的安卓智能手机。

※适用的手机品牌及型号范围请在捷尼赛思中国官网（www.genesis.com.cn）上查阅。

捷尼赛思数字钥匙可保存于智能手机或 NFC 接触控制装置中。

该服务允许使用智能手机进行接触控制和近距离控制，并向家人和朋友授权分享数字钥匙。

*接触控制：使用智能手机 NFC 功能控制车辆，包括车门上锁、车门解锁，引擎启动，引擎关闭。

*近距离控制：使用手机蓝牙功能控制车辆，包括车门上锁、车门解锁、引擎启动，引擎关闭、后备箱打开、后备箱关闭。

捷尼赛思卡片钥匙



如果无法通过智能手机使用数字钥匙，您可以使用卡片钥匙进入并启动车辆。

数字钥匙适用车型

捷尼赛思数字钥匙适用于 GV80 和 G80 等车型（无论任何内饰等级/配件选项），也将适用于后续发布支持数字钥匙服务的新车型。

*捷尼赛思数字钥匙应用程序是智能手机的应用程序，需要与车辆的数字钥匙模块、NFC 识别门锁、无线充电器、身份验证控制器等一起安装时才可以使⽤。

*需要按照车牌号进行数字钥匙注册。

数字钥匙适用的智能手机型号（目前仅支持在安卓智能手机上使用）

捷尼赛思数字钥匙仅适用符合捷尼赛思标准的安卓智能手机及系统版本：

- Android OS 7.0(Nougat)或更高版本(2016 年 8 月 22 日发布)，蓝牙 4.2 或更高版本，支持 TEE（受信任执行环境）的智能手机。
- 早期上市的部分智能手机上使用可能无法正常工作。
- 由于每个智能手机终端的 NFC 天线位置不同，请参阅手机 NFC 指南。
- 手机 NFC 装置位置可咨询智能手机制造商的客户服务中心。

iOS 智能手机将在未来支持数字钥匙服务

iOS 手机将在未来支持数字钥匙服务。

根据苹果公司的 NFC 安全策略，目前苹果手机无法支持数字钥匙服务。

我们会将根据苹果公司的政策变更来提供服务。

数字钥匙注册方法-智能手机钥匙

下载安装【捷尼赛思数字钥匙】应用程序并注册登录捷尼赛思统一账号（GENESIS ACCOUNT）



在华为、小米、oppo、百度、三星安卓应用市场下载【捷尼赛思数字钥匙】应用程序，完成捷尼赛思统一账号（GENESIS ACCOUNT）注册和登录、加入数字钥匙服务并进行信息授权。

为了确认您的车辆信息，请在首次登录捷尼赛思数字钥匙应用程序上输入车牌号并点击 [注册确认] 按钮。

※ 出于防止车辆被盗以及安全目的，购车合同上的车辆所有者，即车主和智能手机 sim 卡实名认证一致的情况下才能完成注册。

安装完成后首次运行应用程序——获取手机访问权限



1、同意用户协议与隐私条款，点击捷尼赛思统一账户登录/注册

2、访问权限通知信息弹出，获取权限信息如下：

- 位置信息（必须）
- 存储空间（必须）
- 电话（必须）

注：需要允许所有权限才可以继续使用应用程序

注册捷尼赛思统一账号（GENESIS ACCOUNT）-若有 GA 账号请直接登录

※ 输入验证码后点击“确认”按钮

※ 勾选所有条款>点击同意后进入注册会员

- 1、填写姓名（必须）
 - 2、填写出生年月日（必须）
- *该项信息重要，后期重置密码需要
- 3、填写手机号码，与购车合同上的手机号一致（必须）
 - 4、重新发送（在验证码过期后可点击该按钮，重新获取验证码）
 - 5、同意个人信息收集、使用条款

注册捷尼赛思统一账号（GENESIS ACCOUNT）-若有 GA 账号请直接登录

注册账号
请输入以下信息

• 邮箱地址
邮箱地址

• 登录密码
请输入登录密码
确认登录密码
● 请输入8-20个字符(必须包含英文字母+数字+特殊字符)

• 姓名
1115测试

• 出生日期
2000 01 01
● 请您准确填写并牢记出生日期, 否则后期可能无法找回ID和重置密码!

注册账号

[跳转到登录页面](#)

COPYRIGHT © HYUNDAI MOTOR COMPANY. ALL RIGHTS RESERVED.

注册成功

跳转至PIN设置页面

确认

注册账号

[跳转到登录页面](#)

COPYRIGHT © 2021 © Genesis Motor China. All Rights Reserved.

远程控制PIN密码设置
请设置用于远程控制与服务的控制密码

• 请输入密码
● 如需删除车辆, 请输入PIN

确认

[跳转到登录页面](#)

COPYRIGHT 2021 © Genesis Motor China. All Rights Reserved.

- 1、邮箱地址（必须）
- 2、登录密码（必须）支持8-20 个包含英文字母、数字和特殊符号的组合；
- 3、确认密码（必须）
- 4、注册账号
- 5、远程控制 PIN 密码设置（4 位数字）

※ 填写正确的数据后点击注册账号按钮>提示注册成功>点击确认后跳转至：远程控制 PIN 密码设置

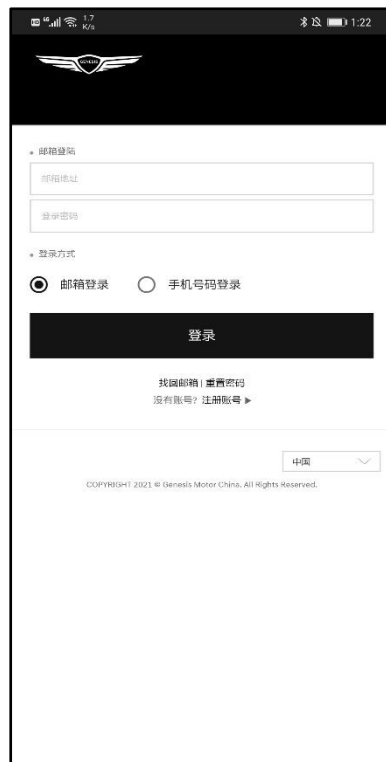
捷尼赛思数字钥匙服务加入（必须）



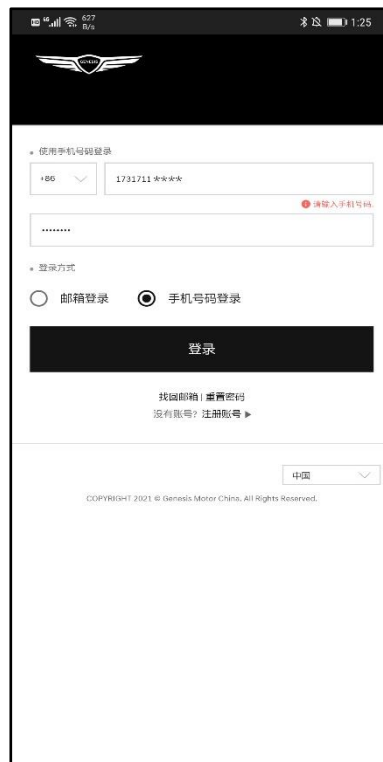
- 1、捷尼赛思数字钥匙使用条款（必选）
- 2、捷尼赛思数字钥匙个人信息处理方针（必选）
- 3、同意关于个人信息处理方针（必选）
- 4、广告性信息接收同意（可选）

※ 点击确认后跳转至登录页面，等待数据读取完毕，进入 APP 首页

登录捷尼赛思统一账号（GENESIS ACCOUNT）



The screenshot shows the login interface for the Genesis Account. At the top is the Genesis logo. Below it, the '邮箱登录' (Email Login) section is active, featuring input fields for '邮箱地址' (Email Address) and '登录密码' (Login Password). The '登录方式' (Login Method) section shows '邮箱登录' selected with a radio button, while '手机号码登录' (Mobile Number Login) is unselected. A large black '登录' (Login) button is centered below. At the bottom, there are links for '找回邮箱 | 重置密码' (Find Email | Reset Password) and '没有账号? 注册账号' (No account? Register account). A country selector dropdown is set to '中国' (China), and the footer contains the copyright notice: 'COPYRIGHT 2021 © Genesis Motor China. All Rights Reserved.'



This screenshot shows the same login interface but with the '手机号码登录' (Mobile Number Login) option selected. The '邮箱地址' field is replaced by a country code dropdown (showing '+86') and a mobile number input field containing '1731711****'. A red error message '请输入手机号码' (Please enter mobile number) is visible next to the number field. The '登录密码' field remains. The '登录方式' section now shows '手机号码登录' selected. The '登录' button and bottom links are identical to the previous screenshot.

- 1、支持邮箱登录和手机号码登录
- 2、输入邮箱地址和登录密码
- 3、输入手机号码和密码登录
- 4、点击登录

※ 输入正确的邮箱/手机号码和密码，点击登录按钮>进入 APP 首页

车主首次使用应用程序需要注册车辆信息



确认您的数字钥匙账户和车牌号

用户的信息: 车主姓名

※会员加入时自动显示为本人认证姓名

请输入车牌号

沪A88888

例: 沪A88888

※对于个人名义车辆, 可以进行认证。

注册确认



确认您的数字钥匙账户和车牌号

用户的信息: 车主姓名

※会员加入时自动显示为本人认证姓名

沪A88888车辆的注册信息已正常确认。

确认

注册确认

- 1、 车主首次登录应用程序需要输入车牌号注册车辆信息
- 2、 输入车牌号进行注册确认
- 3、 确认完成后需要将车辆与智能手机绑定

※注册时需要输入正确的车牌号信息

注册成功后车辆与智能手机进行绑定操作

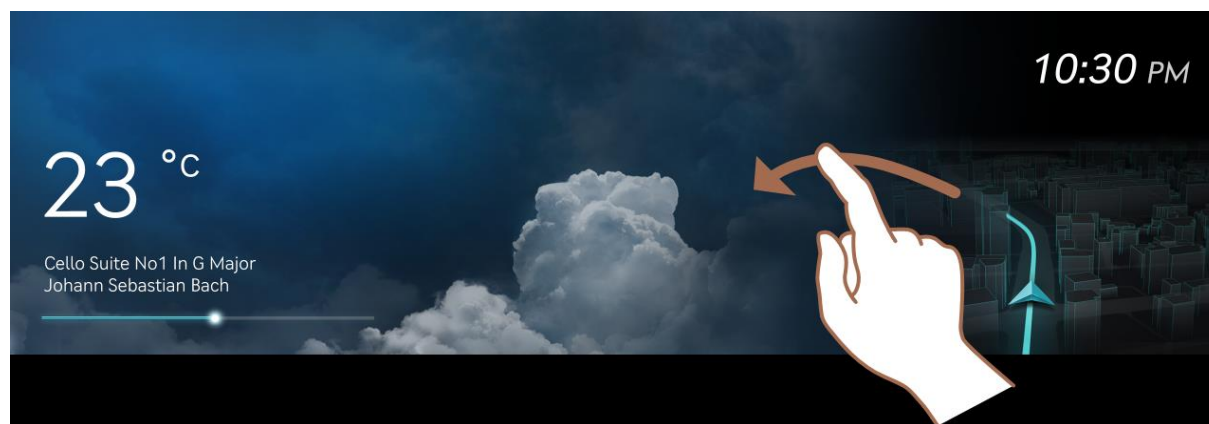
- 1、进入车辆后启动车辆以进行数字钥匙连接。



- 2、在车载导航上操作

在车载导航屏幕上选择[设定] > [车辆] > [数字钥匙] > [智能手机钥匙] > [注册] 按钮后完成数字钥匙添加。添加完成后您即可使用手机接触控制以及数字钥匙功能。

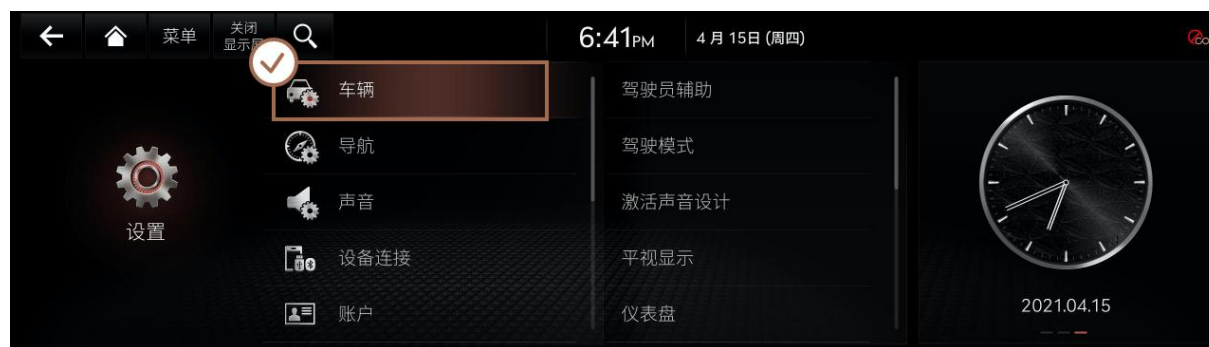
※如果[智能手机钥匙] > [注册] 按钮被禁用，可以删除已经注册的数字钥匙（智能手机钥匙），然后继续注册。



打开车载导航屏幕



在车载导航屏幕上选择[设置]



在车载导航屏幕上选择[设置] > [车辆]



在车载导航屏幕上选择[设置] > [车辆] > [数字钥匙]



在车载导航屏幕上选择[设置] > [车辆] > [数字钥匙] > [智能手机钥匙] > [注册]

车载导航屏幕上注册成功后，在手机捷尼赛思数字钥匙应用程序上继续操作

3、在捷尼赛思数字钥匙应用程序点击 [车辆  智能手机绑定] 按钮后，把智能手机放在无线充电面板上。



※ 在进行车辆和智能手机绑定时，需全程打开智能手机的 NFC 功能

点击手机上[车辆<->智能手机绑定]

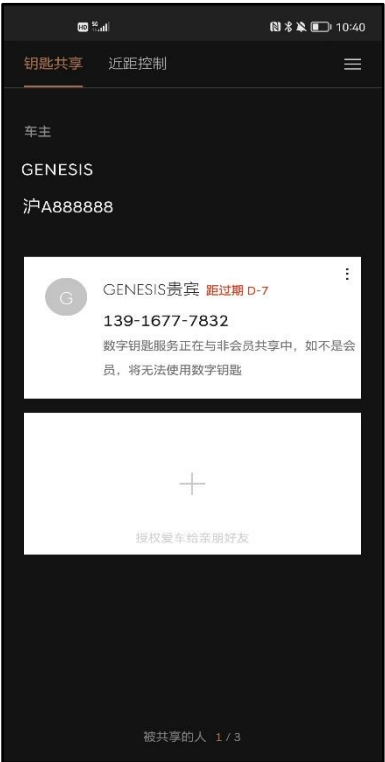


绑定完成后点击确认

绑定车辆成功进入数字钥匙 APP 页面



近距离控制页面功能



钥匙共享页面

如何注册卡片钥匙

1、在数字钥匙应用程序的右上角点击[菜单]> [卡片钥匙注册认证]按钮。

※蓝牙：通过蓝牙连接车辆和智能手机以进行身份验证。

※NFC：通过在车门把手上靠近智能手机 NFC 或卡片钥匙以进行身份验证。



关于捷尼赛思卡片钥匙 1.0 使用规则

1. 一台车辆只可使用一个卡片钥匙
2. 已注册使用的卡片钥匙，无法在其他车辆上注册
3. 注册新卡后，以前注册过的卡片钥匙将无法重新注册

注：一台车辆只可使用一个 NFC 卡片钥匙，删除的卡片钥匙无法使用。

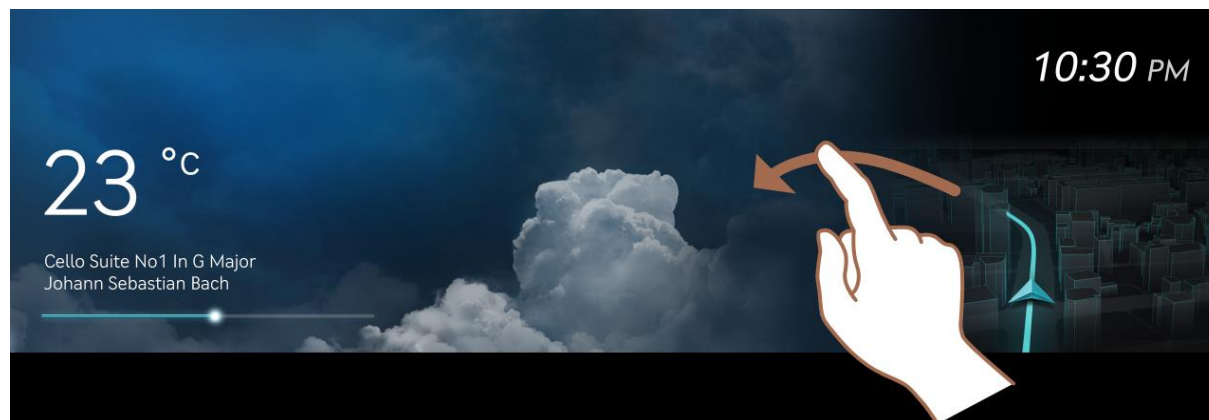
完成之后，将卡片钥匙放在车辆的无线充电板上。

2、在车载导航屏幕上点击[设置]> [车辆]> [数字钥匙]> [卡片钥匙]> [注册]以完成卡片钥匙注册，注册完成后，卡片钥匙即可用于接触控制。

※每辆车只能注册一个卡片钥匙。

※如果已经有已注册的数字钥匙（卡片钥匙），则[注册]按钮将被禁用，需要删除才能重新注册。

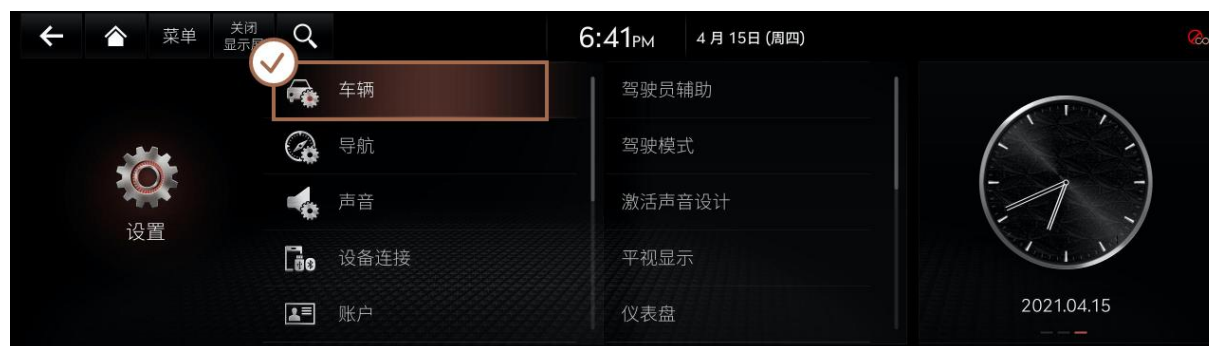
-选择数字钥匙右上角的[菜单]> [设置]> [删除数字钥匙]按钮。



打开车载导航屏幕



打开车载导航屏幕-点击[设置]



打开车载导航屏幕-点击[设置]>[车辆]



打开车载导航屏幕-点击[设置]>[车辆]>[数字钥匙]

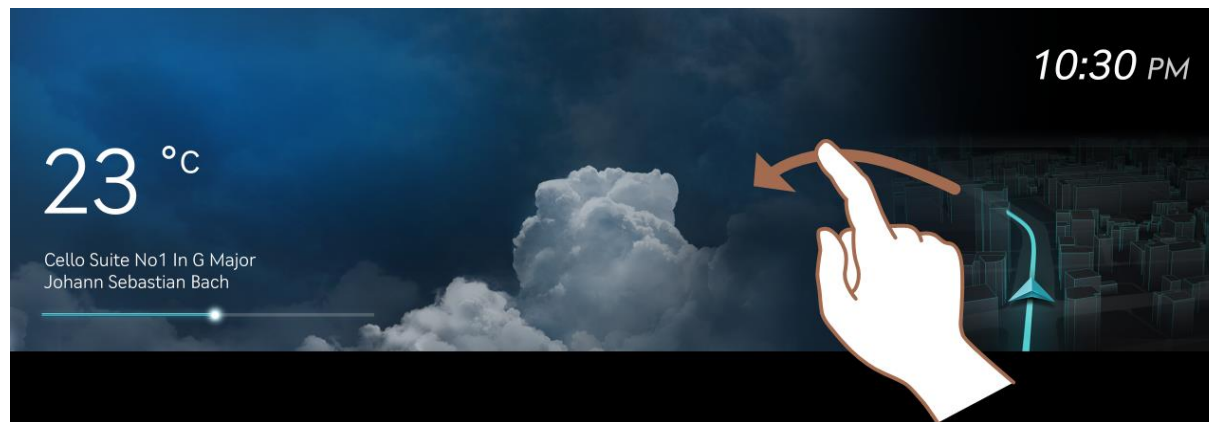


打开车载导航屏幕-点击[设置]>[车辆]>[数字钥匙]>[卡片钥匙]>[注册]

※如果[卡片钥匙] > [注册] 按钮被禁用，可以删除已经注册的卡片钥匙，然后继续注册。

如何删除数字钥匙

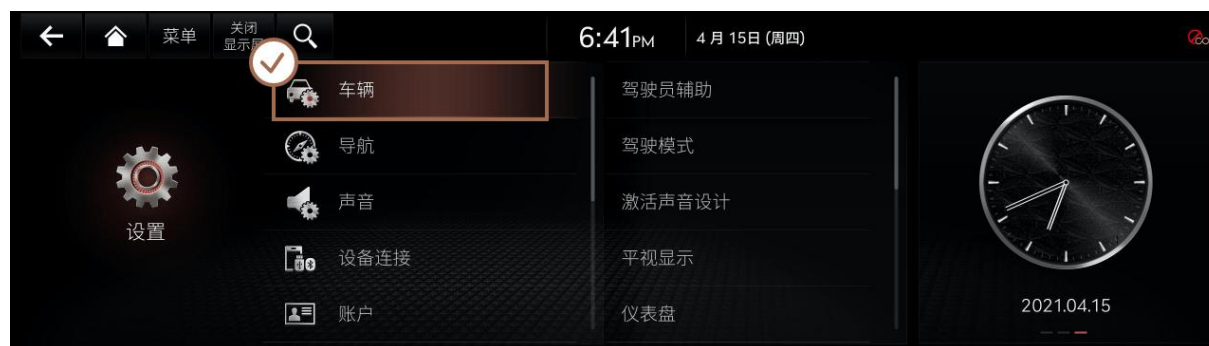
1、车载导航屏幕中删除数字钥匙



打开车载导航屏幕



在车载导航屏幕中选择[设置]



在车载导航屏幕中选择[设置] > [车辆]



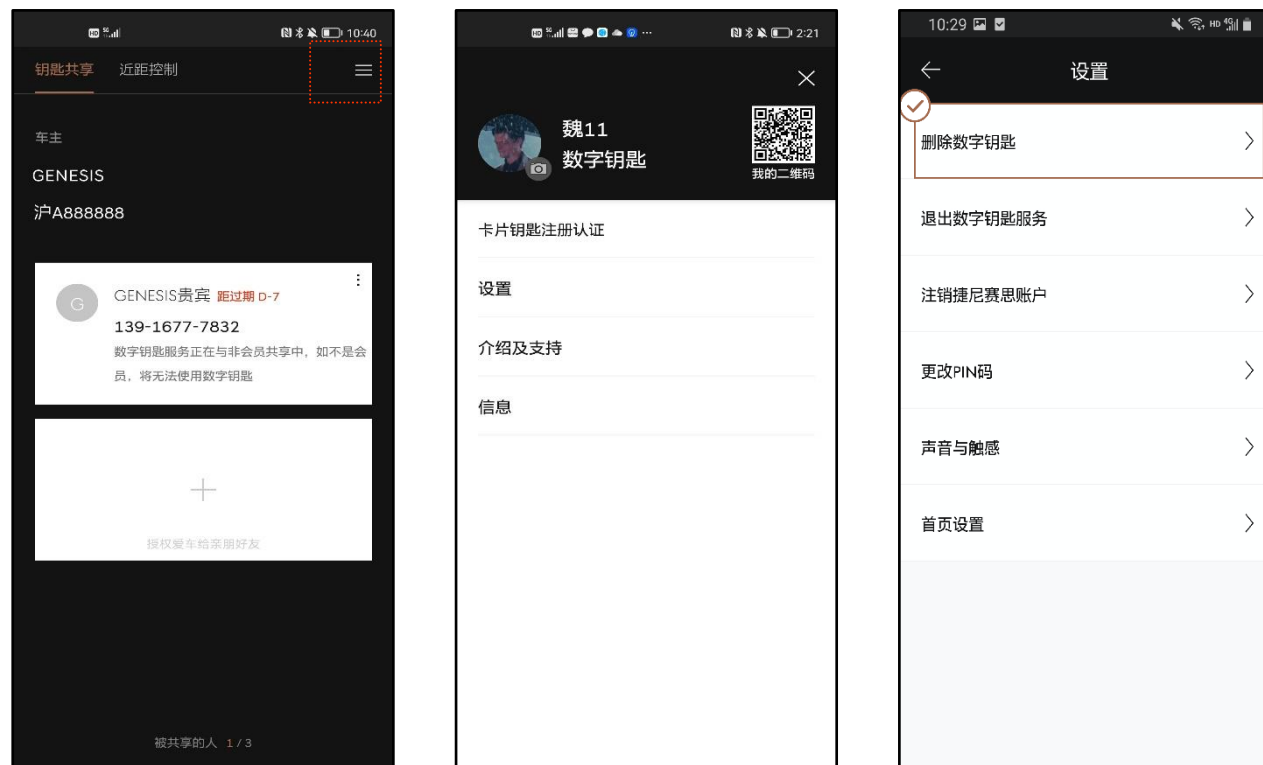
在车载导航屏幕中选择[设置] > [车辆] > [数字钥匙] >



在车载导航屏幕中选择[设置] > [车辆] > [数字钥匙] > [智能手机钥匙] > [删除]。

2、在智能手机 APP 上删除数字钥匙

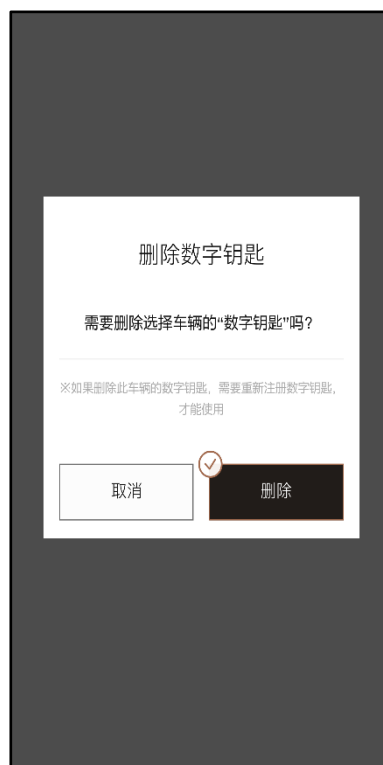
- 1.在捷尼赛思数字钥匙应用程序右上角选择 [菜单] > [设置] > [删除数字钥匙] 。
- 2.选择要删除的车辆并输入密码来完成重置。



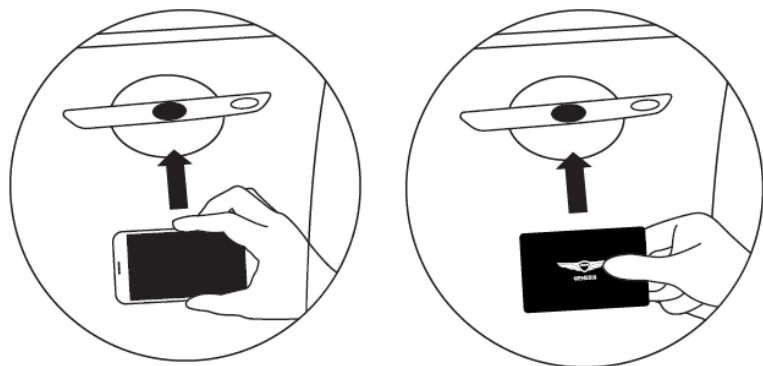
数字钥匙删除注意事项

因保养等原因删除车辆中注册的数字钥匙，需要在车主自己的手机上同步删除数字钥匙。

使用捷尼赛思数字钥匙应用程序，您可以轻松访问已注册的数字钥匙，也可以删除或重置。



接触控制解锁/上锁



不用打开捷尼赛思数字钥匙应用程序，保持手机处于非解锁状态，把智能手机或卡片钥匙放在车门把手就可以解锁/上锁车辆。

将手机背面（NFC 装置位置）贴在车辆门把手两秒即可。

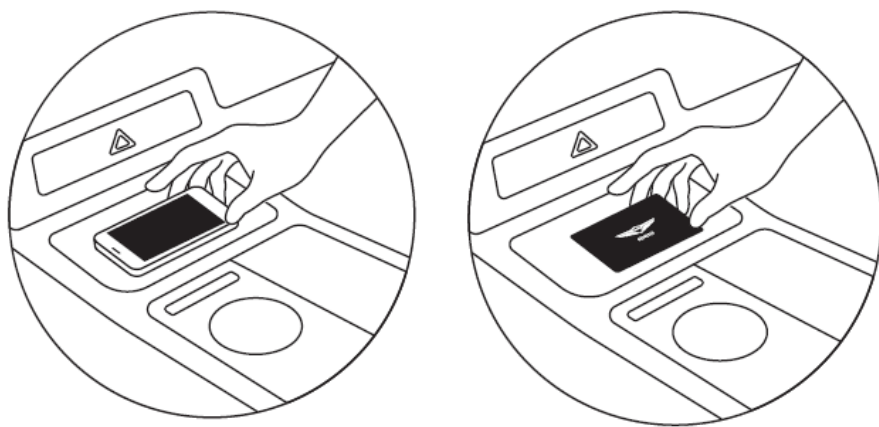
车门解锁/上锁注意事项

- 解锁后 30 秒内如果不打开车门，车门会自动再次上锁。
- 上锁后必须在车辆外拉起门把手确认上锁状态。
- 已开启安全解锁功能（钥匙需按下 2 次解除所有车门锁定）的车辆请参考以下方法使用：
 - 如果 NFC 认证失败，请把手机从门把手上移开至少 10cm，然后再次触碰。
 - 手机靠近门把手的情况下移动手机位置并不能解决 NFC 认证失败的问题。

智能手机相关注意事项

- 使用已完成数字钥匙注册以及车辆设置的智能手机。
- 在手机中打开 NFC 功能后使用。
- NFC 开启后，需设置为 Sim 卡模式。
- 必须在手机解锁以及解除屏幕锁定的状态下使用。

接触控制-启动车辆



无需打开数字钥匙应用，只需要把智能手机或卡片钥匙放在车内无线充电面板即可启动车辆。

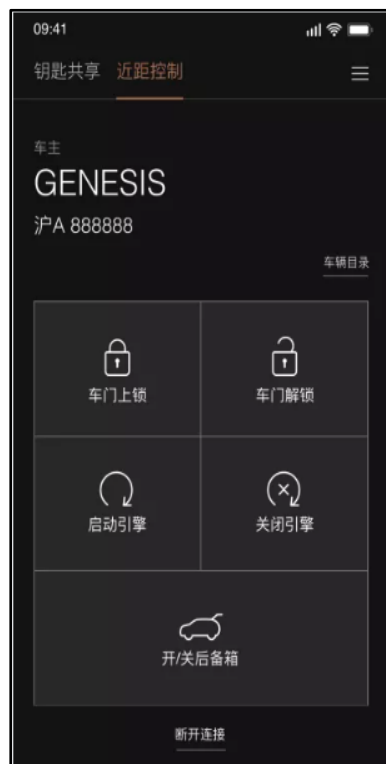
启动车辆注意事项

- 智能手机或卡片钥匙放置在车内无线充电面板即可启动车辆。
- 启动车辆后，将自动更新无线充电面板的数字钥匙信息（5~20 秒）。
- 手机完成数字钥匙信息更新后自动转换为无线充电模式。

智能手机相关注意事项

- 使用已完成数字钥匙注册和车辆绑定的智能手机。
- 在手机中打开 NFC 功能后使用。
- 必须在手机解锁以及解除屏幕锁定的状态下触碰。

数字钥匙-近距离控制

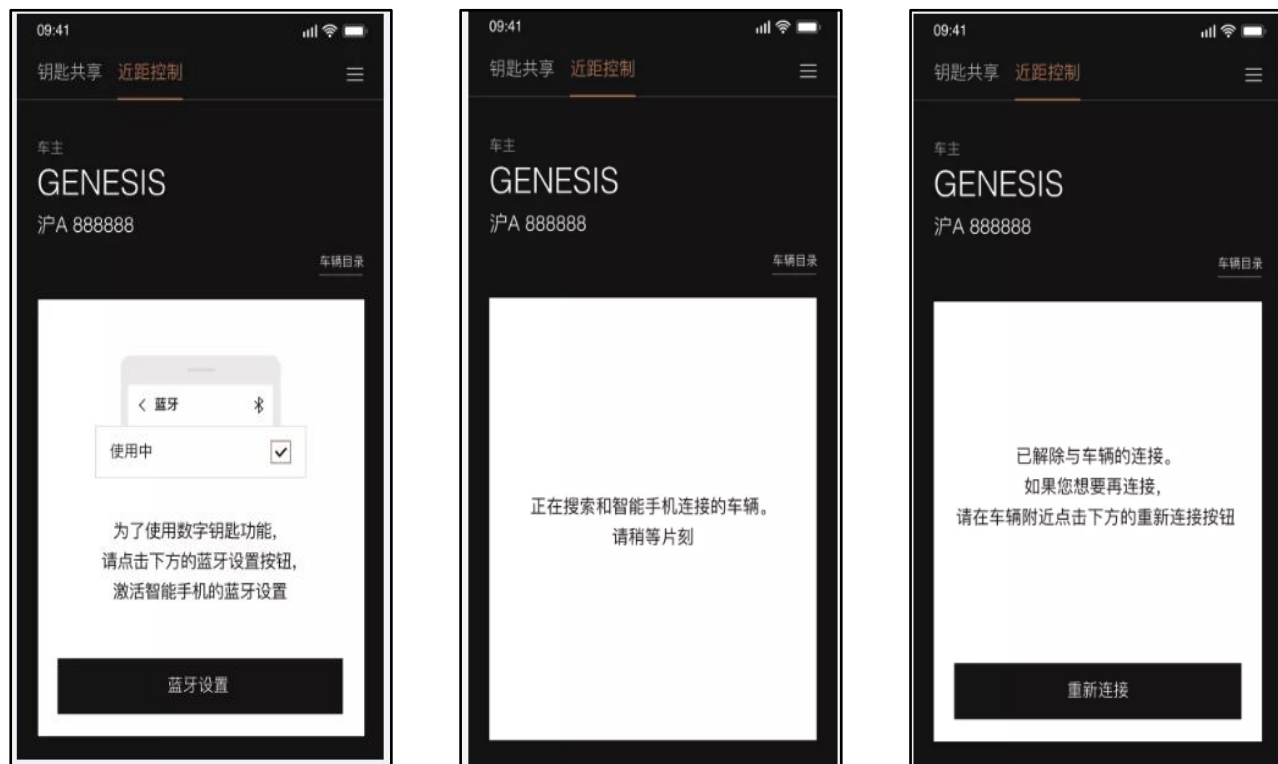


- 1、点击车门上锁按钮时界面显示车门上锁，此时车辆会自动上锁
- 2、点击开/关后备箱按钮时界面显示开/关后备箱，此时后备箱会开启/关闭
- 3、点击车门上锁按钮后，4S 内可以点击启动引擎按钮，此时车辆自动点火
- 4、G80 车型的车辆关闭后备箱时，需要长按手机应用程序中开/关后备箱按钮
- 5、使用 NFC 进行车门上锁、解锁

使用数字钥匙应用程序，您可以在大约 10m 的距离内控制车辆的各种操作，例如车门解锁/上锁，引擎启动/关闭，后备箱开启/关闭等。

※近距离控制【需打开手机的 NFC、蓝牙功能】

蓝牙关闭或蓝牙信号弱时



※ 在使用 APP 时关闭蓝牙功能后, 进入近距离控制界面会提示需打开蓝牙功能

注意: 蓝牙信号弱时车辆与数字钥匙会失去连接; 车主可以主动解除与车辆的连接, 也可以再次重新连接车辆

- 1、蓝牙关闭时需要重新设置蓝牙连接
- 2、车辆连接的有效范围为 10m 内, 超出距离则与车辆失去连接
- 3、失去连接后可以搜索车辆, 若此时搜索不到车辆, 可以走近车辆, 点击重新连接

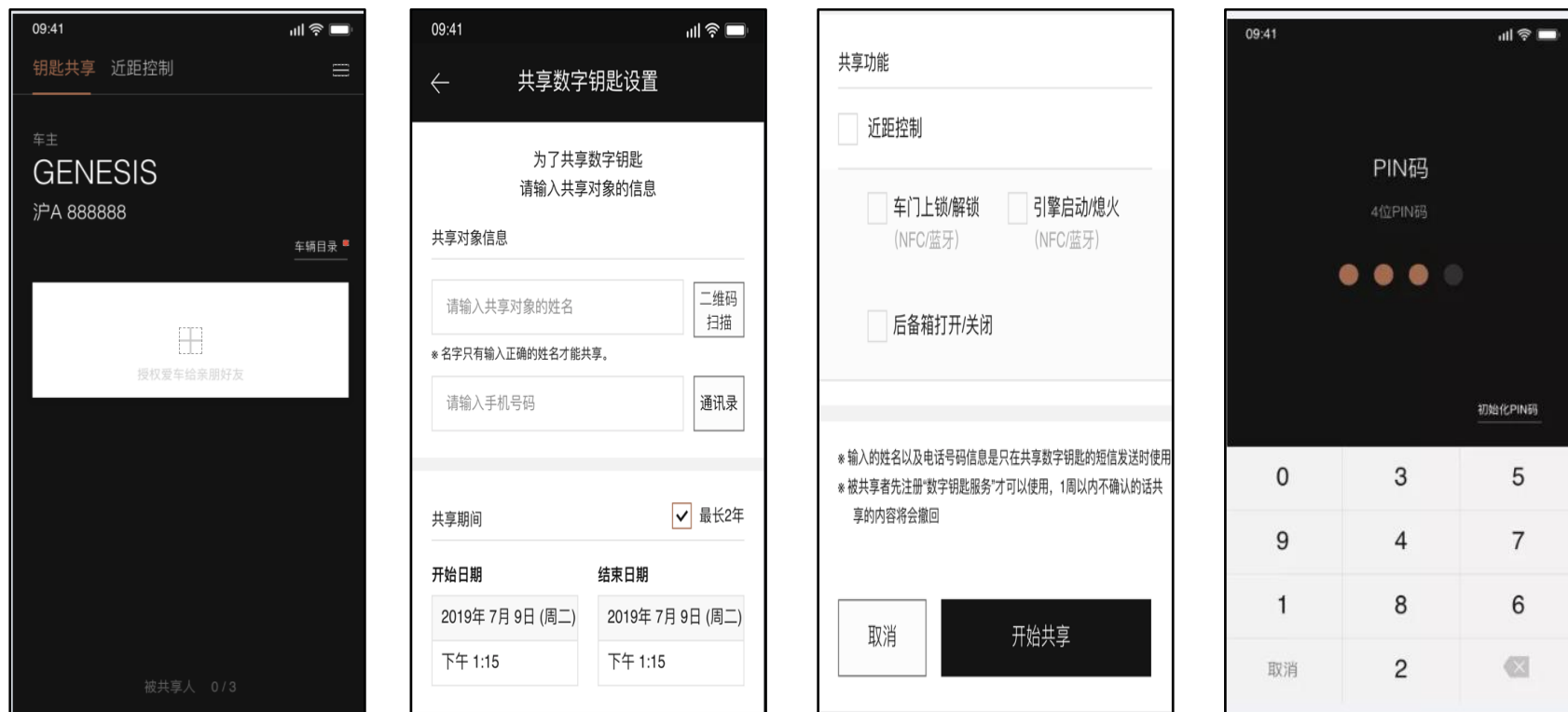
数字钥匙近距控制注意事项

- 使用[车门上锁]功能时，请检查门锁关闭状态(双闪灯闪烁, 门锁发出哔哔声 1 次)。
- 当您靠近车辆时，数字钥匙程序将自动尝试与车辆连接。
 - 建立连接后近距离控制按钮将被激活，如果连接失败，将无法激活近距离控制按钮。
 - 如果连接失败，请在靠近车辆时点击重连按钮。
 - 近距控制可以启动发动机，但如果需要驾驶车辆请将手机放置在无线充电板上启动发动机，车辆可正常行驶。
- 智能手机相关
 - 请使用已注册了数字钥匙并完成车辆设置的智能手机。
 - 在手机蓝牙打开的状态下使用。

在以下情况下，数字钥匙 APP 的[近距控制]功能可能无法正常工作（操作延迟，操作距离变化等）。

- 智能手机的基本功能（包括通用呼叫/紧急呼叫/音频/ NFC 支付等）正在使用时。
- 您正在使用智能手机无线耳机通话。
- 智能手机和车辆之间有障碍物。
- 附近有可能造成干扰的电子设备。
- 车辆中有金属纸等遮蔽物。
- 当有很多蓝牙设备并且智能手机的蓝牙连接失败时。
- 当智能手机的数据通信由于人群拥挤而无法连接时。

数字钥匙共享功能



点击[+]号>输入共享对象信息>设置[共享期间]>设置[共享功能]>点击[开始共享]>输入 PIN 码

注意:

- 1、用键盘输入数字时，一个一个填补空位
- 2、初始化 PIN 码：选择初始化 PIN 码后自动退出账号，并可在下次登录时重新设置 PIN 码
- 3、PIN 码输入错误提示框：若输错 5 次则会自动退出 APP
- 4、车辆目录:用户可使用的车辆在 2 台或 2 台以上才有该按钮；只有一台车时没有该按钮

共享时间与功能设置说明

时间设置说明:

1、最长共享期限(2 年)

- 默认未勾选
- 勾选最长 2 年后，结束时间为开始日期+730 天

2、开始日期及时间设置

- 自动设置为进入该界面时的日期及时间为准

开始时间不可设置为当前时间的以前时间

3、结束日期及时间设置

- 自动设置为以开始日期及时间为基准的+24 小时

结束日期至少要设置到以开始时间的 6 个小时以后

共享功能设置说明:

1、 近距离控制

- 默认未勾选状态，可以勾选/解除
- 勾选框选中时，以下的控制功能全部处于勾选状态
- 勾选状态下共享数字钥匙成功后，被共享的人可以使用近距离控制功能.

2、车门上锁/解锁

- 默认未勾选状态，可以勾选/解除
- 勾选状态下共享数字钥匙成功后，被共享的人可以控制车门上锁/解锁

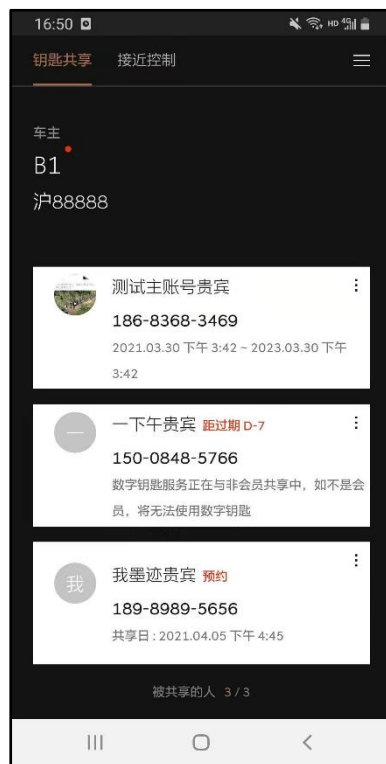
3、引擎启动/熄火

- 默认未勾选状态，可以勾选/解除
- 勾选状态下共享数字钥匙成功后，被共享的人可以控制车辆启动/熄火

4、后备箱打开/关闭

- 默认未勾选状态，可以勾选/解除
- 勾选状态下共享数字钥匙成功后，被共享的人可以远程控制后备箱打开/关闭

钥匙共享列表



个人共享列表，最多可共享
3 位，企业共享列表，最多
可共享 9 位



共享人详情，可删除

说明:

- 1、被共享者
 - 显示被共享者信息
 - 头像照片、姓名及电话号码
 - 点击头像可显示大图
 - 默认是基本头像，基本头像时无法查看大图
- 2、共享期限
 - 显示共享时间
- 3、共享功能
 - 显示共享功能
- 4、已过期的数字钥匙信息
- 5、删除按键
 - 点击后弹出是否删除数字钥匙弹窗

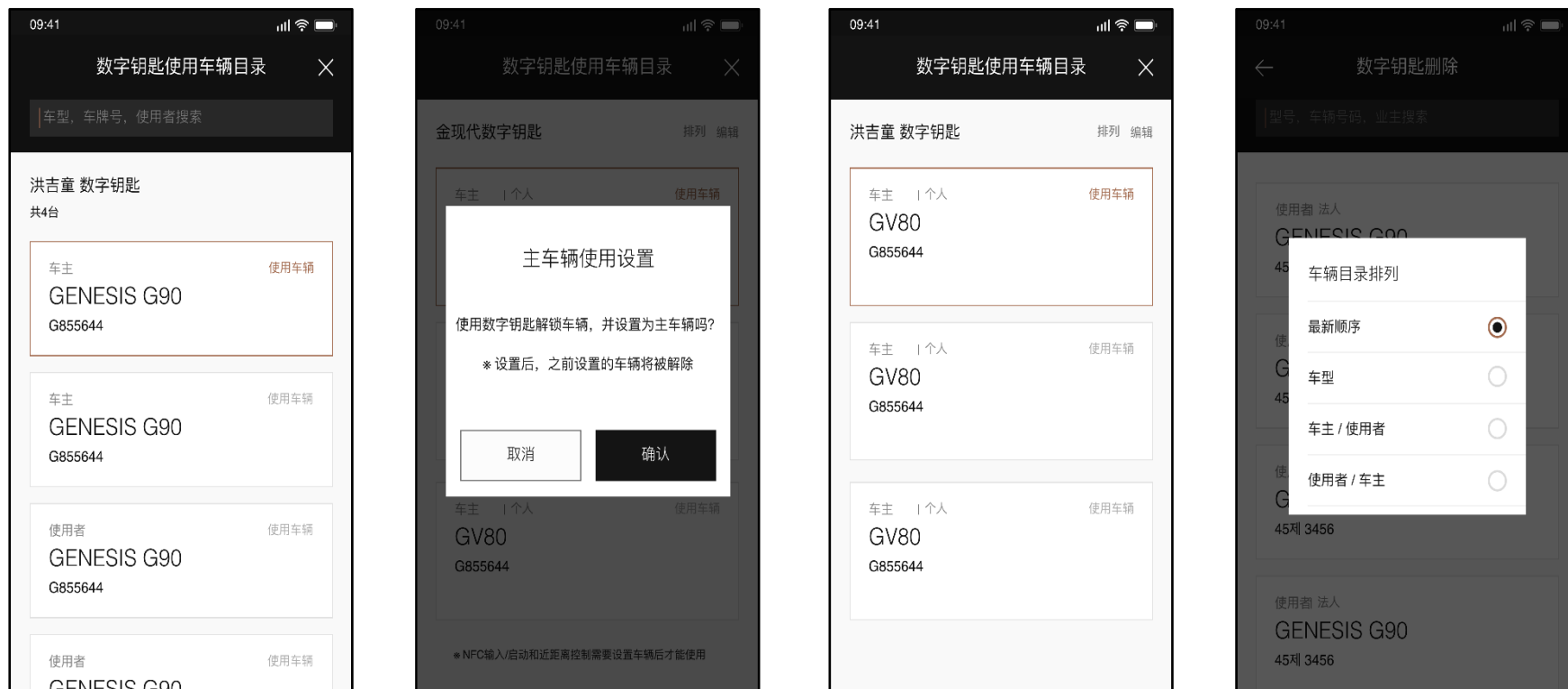
数字钥匙授权/取消授权注意事项

已授权的数字钥匙，被授权者无法再次授权。

- 不管原来设定的授权有效期长短，您都可以立即将数字钥匙取消授权。

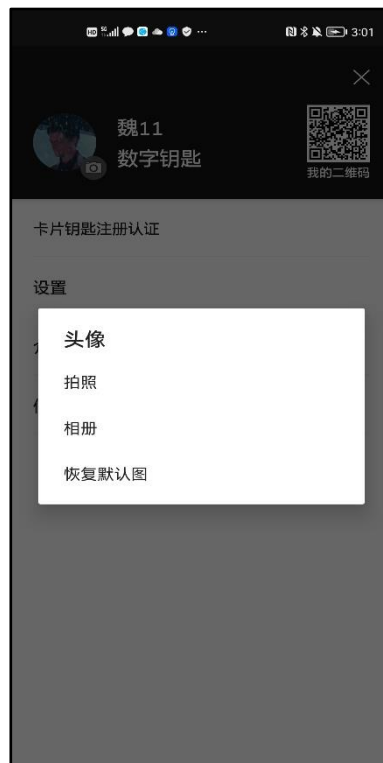
如果被授权者的智能手机处于关闭或未收到消息状态，则数字钥匙可能不会立刻取消授权，会在被授权者启动应用程序或接收消息后自动取消授权。

多辆车目录列表（若有）



- 1、搜索框：支持车型、车牌号、使用者搜索【在有 4 辆车或 4 辆以上才会有搜索框】
- 2、可以看到车主共有 X 辆车
- 3、可以更改车主当前使用车辆，原使用车辆将被删除
- 4、可以对车辆顺序进行排序，排列顺序可按车型、车主/使用者、使用者/车主进行排序

更多菜单



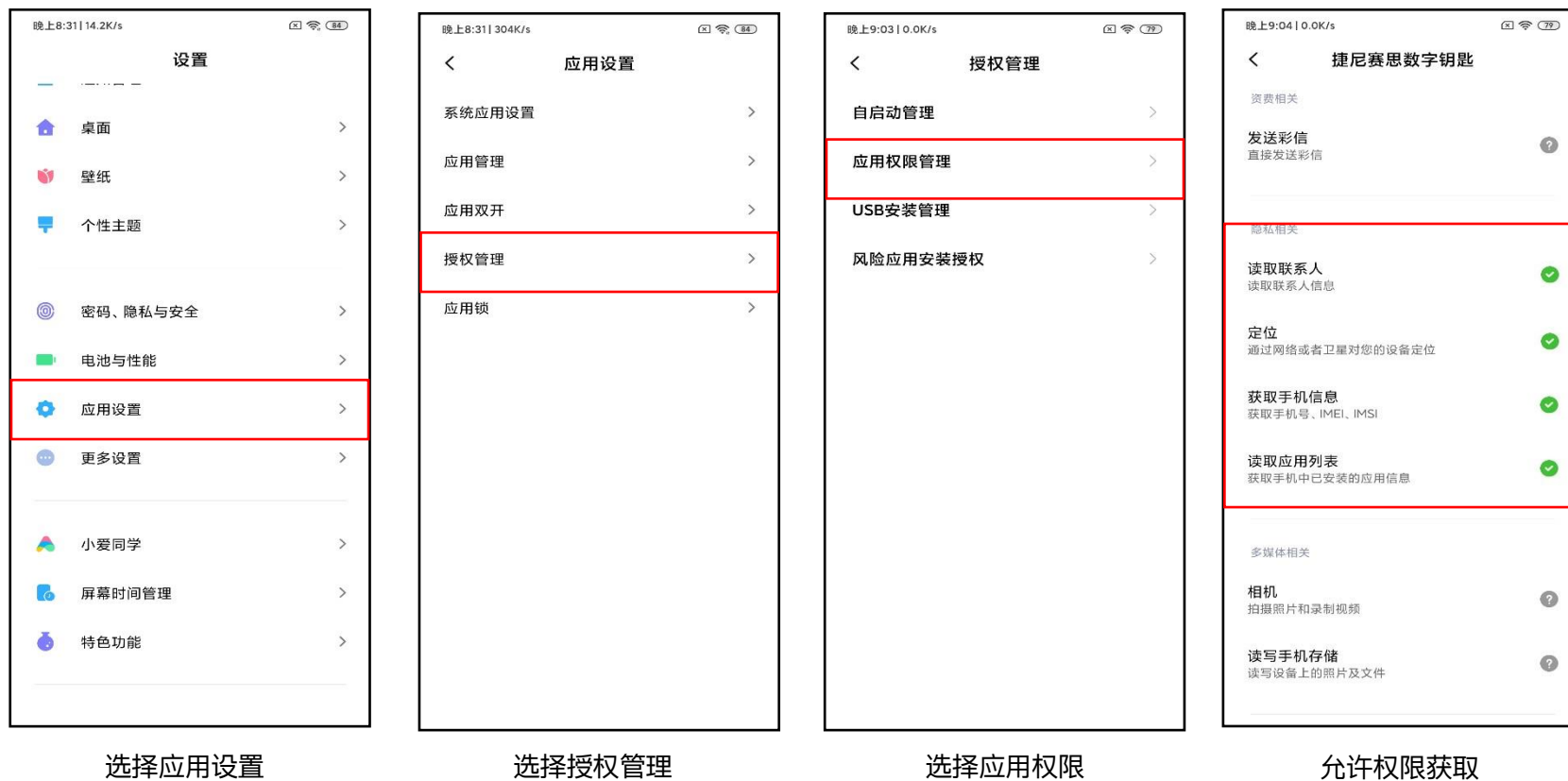
- 1、可以查看车主头像、名字【点击照片可以更换头像】
- 2、二维码：可以用于他人分享给自己扫码获取个人信息
- 3、卡片钥匙注册认证：可以认证卡片钥匙
- 4、设置：删除数字钥匙、退出数字钥匙服务、注销账户、更改 PIN 码等
- 5、介绍及支持：数字钥匙介绍、适用车型、适用的智能型号、功能说明书等
- 6、信息：用户协议、隐私协议、APP 版本信息

数字钥匙应用程序重装

因更换智能手机、删除应用程序等原因重新安装捷尼赛思数字钥匙应用程序时，可以通过重新输入用户名密码来登录捷尼赛思数字钥匙应用程序。

- 如果更换手机或删除应用程序，需要重新安装捷尼赛思数字钥匙应用程序。
- 如果在数字钥匙应用程序中看不到您的车辆或已授权车辆，请联系您的捷尼赛思体验伙伴或拨打捷尼赛思客户互动中心热线 400-7080-900。
- 变更手机号码时，请至最近的捷尼赛思之家或拨打捷尼赛思客户互动中心热线 400-7080-900 咨询，变更捷尼赛思统一账户（GENESIS ACCOUNT）信息后才可使用。

注意事项：小米/红米手机授权设置



打开手机[设置]>[应用设置]>[授权管理]>[应用权限管理]>找到捷尼赛思数字钥匙允许获取手机信息等权限

※ 由于小米/红米系统对用户的隐私保护，小米系统对权限支持“空信息授权”，导致注册后登录不了应用程序。故需用户将数字钥匙应用程序权限管理中获取手机信息始终允许，则可成功登录应用程序

数字钥匙注意事项

已登记数字钥匙的智能手机和卡片钥匙不能遗留在车辆内，必须一直携带。如发生丢失已登记手机或卡片钥匙的情况，需要在车辆导航菜单上删除丢失的手机数字钥匙和卡片钥匙。

※当您使用小米品牌和红米品牌智能手机安装捷尼赛思数字钥匙时，需要您将智能手机权限设置更改为始终允许获取手机号。

※当您使用捷尼赛思统一账户登录捷尼赛思数字钥匙时，需要您确定智能手机 sim 卡设置内显示的手机号与捷尼赛思统一账户的手机号码保持一致。

※当您使用捷尼赛思统一账户，在双卡双待智能手机上登录捷尼赛思数字钥匙时，需要您将注册捷尼赛思统一账户的手机卡放在智能手机主卡槽（sim 1）位置。

数字钥匙应用程序以及卡片钥匙操作注意事项

以下情况数字钥匙应用程序和卡片钥匙将失效。

- 智能手机距离车辆超出可控制范围之外。
- 智能手机屏幕关闭或屏幕锁定时。
- 智能手机设置中的 NFC 或蓝牙功能关闭时。
- 智能手机的移动数据被关闭或开启飞行模式时。
- 智能手机电池或车载电池电量耗尽时。
- 当您在注册的智能手机以外的其他智能手机上以相同的帐户登录时。
- 捷尼赛思数字钥匙帐户登录信息已过期→需要重新登录。
- 从智能手机删除捷尼赛思数字钥匙应用程序时→需要重新安装应用程序。
- 检测到智能手机越狱或发现有黑客攻击程序时。
- 被其他车辆或者物品、身体等遮挡或干扰时。

- 智能手机或卡片钥匙与其他 NFC 接触控制装置一起叠放时。
- 智能手机或卡片钥匙放在钱包或者文件夹中使用时。
- 智能手机保护壳使用无线通讯时。
- 智能手机外壳是金属材质时。

※数字钥匙服务因车型而异，并可能受限于设施设备。